



Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **7710_01/2017**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 14-07-2018 a las 09:31 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ [Directiva de aplicación](#) Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia de la Diputación Provincial de Zaragoza**

→ [Tipo de Administración](#) Administración Local

→ [Actividad Principal](#) 22 - Servicios de Carácter General

→ [Tipo de Entidad Adjudicadora](#) Órgano de Contratación

→ [Sitio Web](#) <http://www.dpz.es>

→ [Perfil del Contratante](#)

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKh8KjIVR8QQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza de España, 2
→ (50071) Zaragoza España
→ ES243

Contacto

→ [Correo Electrónico](mailto:contrata@dpz.es) contrata@dpz.es

Objeto del Contrato: Prestación del Servicio de Teleasistencia domiciliaria

→ [Valor estimado del contrato](#) 2.269.440 EUR.

→ [Presupuesto base de licitación](#)

→ [Importe](#) 1.134.720 EUR.

→ [Importe \(sin impuestos\)](#) 1.134.720 EUR.

→ [Clasificación CPV](#)

→ 85320000 - Servicios sociales.

→ 85000000 - Servicios de salud y asistencia social.

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ [Plazo de Ejecución](#)

→ 2 Año(s)

→ [Observaciones:](#) 2 años, prorrogables por dos más, año por año, haciendo un total de 4 años. Una vez formalizado el contrato, el inicio del mismo, podrá ser a partir de la fecha del vigente o en su caso a partir de la formalización del mismo si es posterior.

→ [Lugar de ejecución](#)

→ [Subentidad Nacional](#) Zaragoza

→ [Código de Subentidad Territorial](#) ES243

Dirección Postal

→ España

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Formalización](#)

Formalizado

Adjudicatario

- **Servicios de Teleasistencia SA**
- NIF A80495864
- El adjudicatario es una PYME : Sí
- País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 9,75 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 10,14 EUR.

Información sobre el Contrato

- Número de Contrato 7710/1
- Fecha de Formalización 19/06/2018
- Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 20/06/2018

Motivación de la Adjudicación

- **Motivación** De conformidad con lo anterior, adjudicar el contrato correspondiente a la prestación del servicio de "Prestación del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria de la DPZ, excluida la capital, 2018-2020" a la empresa SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, SA, por un importe máximo de 1.134.720,00 sin IVA, más 45.388,80 euros en concepto de IVA, y un total de 1.180.108,80 euros, IVA incluido.
Siendo el importe unitario de 9,75 euros/terminal/mes, 0,39 euros/terminal /mes correspondiente al IVA y un importe total de euros/terminal/mes de 10,14 euros.
Y presentando la empresa las siguientes mejoras:
 - Mejoras en el Servicio: El plazo de instalación del colgante será de un día. Llamadas de seguimiento cada dos días.
 - Mejoras en Recursos Humanos: Hasta 1.000 terminales en la franja horaria de 8:00 a 22:00 horas el incremento será de 2 teleoperadores; De 1.001 a 2.400 terminales en la franja horaria de 8:00 a 22:00 horas el incremento será de 2 teleoperadores (máx. 4 teleoperadores) y en la franja horaria de 22:00 a 8:00 horas el incremento será de 1 teleoperador (máx. 2 teleoperadores). Un ayudante de coordinación por cada coordinador.
 - Centro de respaldo independiente: Dos centros de atención.
 - Otras mejoras: Mejorar la atención a 50 usuarios y geolocalización GPS. Instalación de 505 dispositivos periféricos.
- Fecha del Acuerdo de Adjudicación 25/05/2018

Información Sobre las Ofertas

- Ofertas recibidas 3
- Precio de la oferta más baja 9,75 EUR.
- Precio de la oferta más alta 16,9 EUR.

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Diputación Provincial de Zaragoza. Servicio de Contratación y Compras**

Dirección Postal

- Pza. España 2
- (50071) Zaragoza España

Contacto

- Teléfono +034 976288851
- Fax +034 976288929
- Correo Electrónico contrata@dpz.es

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Presentación de la oferta Manual

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 26/03/2018 a las 14:00

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/03/2018 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 10/04/2018 a las 10:00 horas

Lugar

→ Palacio Provincial

Dirección Postal

→ Pza. España 2
→ (50071) Zaragoza España

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- centro de respaldo
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
- mejoras al servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- mejoras en recursos humanos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 12
- oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 48
- otras mejoras
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Wu7HdN5cjl_QQK2T_FfXGy%2BA%3D%3D

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 14/02/2018