



**CONTRATACIÓN MEDIANTE LA MODALIDAD DE
SERVICIO
LA COPIA DE SEGURIDAD Y CUSTODIA DE DATOS
INFORMATICOS ON-SITE/OFF-SITE**

Zaragoza, a la fecha de la firma

- 1. OBJETO** _____
- 2. ALCANCE DE LA OFERTA** _____
- 3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LA OFERTA** _____
 - 3.1. Descripción de equipos.....
 - 3.2. Instalación de Software en equipos de terceros (Clientes).....
- 4. PLAZO DE ENTREGA Y LUGAR DE INSTALACIÓN** _____
- 5. GARANTÍA** _____
- 6. OFERTA ECONÓMICA Y FORMA DE PAGO** _____
 - 6.1. Oferta económica.....
 - 6.2. Forma de Pago.....
- 7. DURACIÓN DEL CONTRATO** _____

1. OBJETO

El objeto del contrato es el servicio de copia de seguridad on-site/off-site durante 2 años.

Este documento tiene como objeto especificar los requerimientos técnicos que se deben cumplir en el servicio, así como las condiciones del servicio a prestar.

El sistema que a continuación se describe, así como sus características técnicas, tienen el carácter de mínimas aceptables, siendo susceptibles de mejora y ampliación, para lo cual se deberá justificar razonadamente a fin de ser tenido en cuenta.

La CPV con respecto a esta contratación sería la 72910000-2 "Copias seguridad back up".

2. ALCANCE DE LA OFERTA

El alcance de esta oferta comprende la realización de las siguientes tareas:

1. Copia diaria continua de todos los cambios producidos en los archivos informáticos
2. Mantenimiento de las distintas versiones de los archivos respaldados
3. Recuperación inmediata de la situación más reciente a cualquier imprevisto
4. Restauración completa de la imagen del sistema.

Suministrar, instalar y configurar los siguientes sistemas y servicios:

- Instalación de los agentes necesarios en los clientes.
- Instalación de Servidor Local de Backup en el CPD de Diputación de Zaragoza donde se albergarían las copias des-localizables al CPD asignado por la empresa adjudicataria (datos actuales y modificaciones) así como las copias locales rotadas para restauraciones on-site (al menos 30 días).
- Gestión y Control Pro-Activo de Alertas de Ocupación, Nuevos Backups, Copias Totales, Envío de Datos, Actividad, Movimiento concertado o previsto y programado en los Juegos de Backup según las indicaciones del servicio de Nuevas Tecnologías.
- Mantenimiento, redimensionado y actualización del servidor local de Backup.

3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LA OFERTA

A continuación se establecen los requisitos mínimos exigibles en el sistema objeto de la presente licitación:

3.1. Descripción de equipos

3.1.1 .- Servidor de Gestión de Estrategias de Backup local y remoto.

- 1 Servidor Enracable 4U
- 8 Discos duros 3 TB sata2, RAID 6
- 2 Interfaces Gigabit Ethernet, BONDING nivel 5
- 3 Ventiladores Internos Forzados.

3.1.2 .- Aplicaciones y Servicios a instalar en el Servidor de Gestión

- S.O. Linux
- Servidor ssh openssh
- Servidor dns cache local bind9
- Servidor ntp stratum 8
- Servidor ftp vsftpd
- Configuración de dns dinámico, fqdn para acceso remoto
- Cortafuegos de inspección de paquetes iptables2 (activado) + Software de Seguridad
- Software de Backup remoto.

3.1.3 .- Servidor de Backup en el CPD de la empresa adjudicataria

- Raid 1 , sistema 3 particiones activas + 5 spares.
- Raid 6 rotaciones e imágenes de sistemas (/mnt/rac0) .
- Conexión dedicada de 50Mb/s garantizados.

3.2. Instalación de Software en equipos de terceros (Clientes)

- Instalación de software de sincronización/Backup, en todas las maquinas cuyos datos deban ser respaldados al servidor de gestión.
- El servidor local permitirá la recuperación a nivel de fichero, rotación (versión) (día, hora).
- Programación los envíos de datos al servidor de gestión según las frecuencias acordadas.

4. **PLAZO DE ENTREGA Y LUGAR DE INSTALACIÓN**

El plazo de entrega, instalación y puesta en servicio del sistema será un mes desde la firma del contrato.

El lugar donde se entregará el material es en el Centro de Datos de la Diputación Provincial situado en la ciudad de Zaragoza, en plaza de España, 2.

5. **GARANTÍA**

El adjudicatario deberá garantizar el correcto funcionamiento de las aplicaciones suministradas por el plazo mínimo de un año a partir de la fecha de recepción de los mismos.

6. OFERTA ECONÓMICA Y FORMA DE PAGO

6.1. Oferta económica

El tipo máximo del suministro e instalación de todos los elementos se establece en treinta y cinco mil euros (35.000,00 €), IVA INCLUIDO y todo tipo de gravámenes incluidos, calculándose en base a los precios de mercado.

El gasto deberá aplicarse con cargo a la siguiente Partida Presupuestaria: 16450-92000-2270609 Sistema copia seguridad remota, que en su plazo normal de ejecución comprendería el periodo de 01/08/2017 a 31/07/2019.

6.2. Forma de Pago

Se realizará el pago del servicio mensualmente, previa comprobación de la correcta prestación del servicio por parte del Responsable Técnico de la Diputación de Zaragoza.

La factura será conformada y verificada por el responsable Técnico del departamento de Nuevas Tecnologías.

Para el ejercicio 2017 se ha tramitado una certificación de crédito de 7.291,65 € (RC núm. 22017003021) imputado a la aplicación 16450/92000/2270609 "Sistema de copia seguridad remota".

Para el pago de las anualidades correspondientes a los ejercicios 2018 y 2019 quedará subordinado al crédito que para cada ejercicio se consigne en los respectivos presupuestos de la Diputación Provincial de Zaragoza.

7. DURACIÓN DEL CONTRATO

El plazo para la realización del servicio, será de DOS AÑOS, con la posibilidad de prorrogarlo por DOS AÑOS, a contar desde la firma del contrato o fecha que se fije en el documento contractual.

A la fecha de la firma

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE